

Foto toevoegen – Problemen oplossen

In de meeste gevallen lukt het toevoegen (uploaden) van de foto niet vanwege de grootte van de foto, de te geringe snelheid van uw computer of een instabiele internetverbinding.

Formaat van de afbeelding

Uw gedigitaliseerde foto moet:

- Meer dan 4 megapixels hebben
- Kleiner zijn dan 15MB
- Een 'jpg', 'jpeg', 'gif' of 'png' bestand zijn

Computer / Smart-apparaat

Traagheid van een computer of een ander smart-apparaat wordt meestal toegeschreven aan:

- Teveel actieve programma's of toepassingen: Traagheid ontstaat als teveel programma's en toepassingen tegelijkertijd draaien op een apparaat. Sluit daarom zoveel mogelijk overbodige programma's af, al dan niet met behulp van de handleiding van het apparaat.
- Fout (bug): dit kan de algemene functionaliteit beïnvloeden. Gebruik uw anti-virus programma om het systeem op te schonen.

Internet

Het toevoegen van bestanden via het internet, ook wel uploaden genoemd, wordt door verschillende factoren beïnvloed. Veel voorkomende problemen zijn:

- Overbelasting van het (thuis)netwerk: In de meeste huizen wordt door meerdere apparaten van het internet gebruik gemaakt. Mobiele telefoons, Blu-Ray spelers, smart tv's en tablets maken allemaal gebruik van het internet. In sommige gevallen blijft de internetverbinding actief, ook al wordt het apparaat niet gebruikt. Door deze apparaten uit te schakelen, al dan niet door de stekker uit het stopcontact te halen, kan het probleem bij het versturen van uw foto worden opgelost.
- Gedateerde ingebouwde programmatuur van de router: Om dit probleem op te lossen, heeft u iemand nodig met een gedegen kennis van computers die uw router kan updaten. Een router wordt in de meeste gevallen verstrekt door de aanbieder van uw internetverbinding (Internet Service Provider), neemt u in dat geval allereerst daarmee contact op.